

Anomus vesilaskun kohtuullistamisesta

HVL 29.08.2024 § 46
344/14.05.00/2024

Kiinteistö Oy Villa Gustava on anonut vesilaskun kohtuullistamista (lasku 144/287519), koska sen hallinnoimalla tontilla on tapahtunut saunarakennuksen vesivahinko, jolloin vesi on valunut viemäriin ja rakennuksen rakenteisiin. Hakija toivoo hyvitystä ainakin jäteveden osuudelta. Vesimittari oli myös jäänyt ja siitä syystä se on vaihdettu.

Asiakkaan vuosikulutukset ovat olleet vuonna 2023 11 m3, vuonna 2022 50 m3, vuosina 2020-2021 53 m3 ja vuonna 2019 20 m3 VesikantaPlusan mittariraportin mukaan (viiden vuoden keskiarvo siis 27 m3). Vuonna 2024 vuosikulutus oli 2236 m3. Näin ollen vuosikulutus vuonna 2024 on ollut moninkertainen aikaisempien viiden vuoden keskiarvoon verrattuna.

Hakijan lähettämien selvitysten perusteella kyse ei ole vesihuoltolaitoksen virheestä. Näin ollen Hangon Vesi ei ole korvausvelvollinen asiassa. Laskutus perustuu vesimittarilukemaan myös jäteveden osalta.

Aikaisemmat päätökset tämän tyyppisiin hyvitysanomuksiin ovat olleet kielteisiä, mutta 10-15% oletetusta hukkaan menneestä jäteveden osuudesta on hyvitetty, kun on ollut kovin suuri vuotomäärä kyseessä ja vuoto on mennyt maaperään. Kyse on siis ollut tapauksista, joissa vuotovesi ei ole mennyt viemäriin, vaan esim. rakenteisiin ja maaperään. Yleisten toimitusehtojen mukaan asiakas vastaa kiinteistön vesi- ja viemäri-laitteistosta liittämiskohtaan asti ja asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa. Asiakaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia sekä toimittaa laskutusta varten tarvittavat vesimittarin lukematiedot laitokselle.

Hyvän hallintotavan mukaan viranomaisen on kohdeltava hallinnossa asioivia tasapuolisesti, joten jos hyvityksessä on noudatettava aikaisempien päätöksien linjauksia. Tässä tapauksessa hukkaan valunut vesimäärä on valunut viemäriin eli se on kuormittanut jätevesiverkostoa ja puhdistuslaitosta. Näin ollen hyvitys oletetusta hukkaan menneestä jätevesimäärästä ei ole aiheellinen. Asiakkaalla on huolehtimisvelvollisuus omista järjestelmistään ja tämä vuototapaus olisi ollut helposti havaittavissa.

Oheismateriaali
- Hyvitysanomus

Ehdotus (Varjus)	Johtokunta päättää, että vesilaskun 144/287519 kohtuullistamiseen liittyvä anomus hylätään esityslistassa olevien perusteluin.
Päätös	Ehdotus hyväksyttiin.
Lisätiedot	Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Sanna Varjus, 040 505 6498