

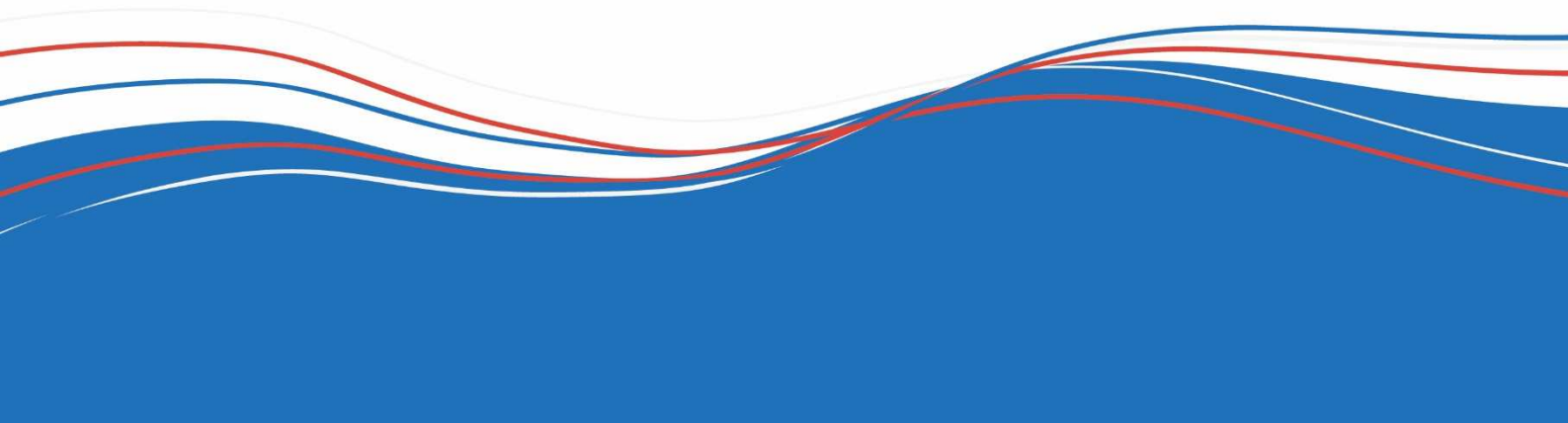


HANGON KAUPUNKI
HANGÖ STAD

Hangon Vesi -liikelaitos
Affärsverket Hangö Vatten



HANGON VEDEN STRATEGIA 2023 - 2032



SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	1
1. Yleistä.....	2
2. Nykytilanne	2
3. SWOT-analyysi.....	2
4. Toiminta-ajatus	3
5. Visio vuoteen 2032	3
6. Hangon Veden arvot	3
7. Hangon Veden kriittiset menestystekijät eri näkökulmista välitavoitteineen	3

1. Yleistä

Hangon Veden strategian tarkoituksena on osoittaa ne toimenpiteet, joilla tavoitevuoteen 2032 asetettu visio saavutetaan. Tämä strategia on laadittu hallituksen ja johtoryhmän yhteistyönä syksyllä 2022.

2. Nykytilanne

Hangon Veden ydintehtäviä ovat:

- Puhtaan veden tuottaminen
- Jäteveden käsittely ja lietteen kiertotalous
- Prosessien valvonta ja energiatehokkuus
- Asiakaspalvelu
- Ympäristönsuojelu
- Verkostojen käyttö ja ylläpito
- Ennakkohuolto
- Toimintavarmuus
- Talouden turvaaminen
- Henkilöstön kehittäminen

3. SWOT-analyysi

Hangon Veden vahvuuksia, heikkouksia, mahdollisuuksia ja uhkia ovat:

VAHVUUDET Ammattitaitoinen, osaava, monipuolinen, motivoitunut ja joustava henkilökunta Vahva talous, kunhan kaupunki antaa mahdollisuuden sen käyttöön Välittömästi toimiva tekninen toimi Toimiva johtokunta Salpausselän pohjavedet Sopivankokoinen vesilaitos Teollisuusasiakkaat Talous	HEIKKOUEDET Saneerausvelka Vedenpuhdistuslaitoksen sijainti Ulkopuolisia urakoitsijoita vähän Varavoimala puuttuu Himaniittiputket (asbesti) Raakavesiallas Gennabylahti on naapurikunnassa Toimitilat hajallaan Ammattitaitoisen henkilökunnan rekrytointi Maltilliset ansiot Liialliset säästötoimet haavoittavat organisaatiota Verkoston liiallinen laajentuminen Henkilöstön määrä
MAHDOLLISUUDET Pohjavesialueen kehittäminen Digitalisaatio Vahva talous mahdollistaa saneerausvelan merkittävän pienentämisen Tiedon ja osaamisen jakaminen hulevesiasioissa Meriveden hyödyntäminen varavetenä Yhteistyön lisääminen Tekopohjaveden lisääminen Itsenäinen talous (Oy) Koverharin alue Toimitilojen saanti saman katon alle	UHKAT Terrorismi Sota Energiakriisi Merenpinnan muutokset Pohjaveden saastuminen Ilkivalta Kyberuhkat Henkilöstövaje ja henkilöstön saatavuus Sääilmiöt Sijainti Hankoniemen kärjessä Väestökato

4. Toiminta-ajatus

Tuotetaan ja toimitetaan puhdasta talousvettä asiakkaille ja käsitellään jätevedet ympäristölupaehtojen mukaan 24/7.

5. Visio vuoteen 2032

Hangon Vesi on moitteettomat vesihuoltopalvelut asiakkailleen tarjoava, avoin ja yhteistyötä tekevä tehokas vesihuoltolaitos, jonka verkostot ja laitokset pidetään hyvässä kunnossa.

6. Hangon Veden arvot

Hangon Veden arvoja ovat ympäristöystävällisyys, tasapuolisuus, avoimuus, luotettavuus sekä valppaus reagoida muutoksiin.

7. Hangon Veden tavoitteet 2023-2032

Hangon Veden tavoitteet aikavälille 2023-2032 on esitetty seuraavien sivujen kahdessa yhteenvetotaulukossa. Tavoitteet on ryhmitelty seuraavien näkökulmien osalta erikseen:

- Asiakkaat
- Talous
- Ympäristö
- Toimintaprosessit
- Henkilöstö
- Resurssit

Jokaisessa näkökulmassa on myös 3-4 kriittisiä menestystekijöitä, jotka määriteltiin strategiatyöpajan aikana.

Näkökulma	Kriittinen menestystekijä	Tavoitteet
Asiakkaat	Toimintavarmuus 24/7	2024: saneerausvelka pienennetty x% ja ennakkohuoltosuunnitelma tehty 2028: saneerausvelka pienennetty ja ennakkohuoltosuunnitelma päivitetty 2032: saneerausvelka pienennetty ja häiriötilanteet vähentyneet merkittävästi
Asiakkaat	Tavoitettavuus	2024: palveluvastaus 4 vrk sisällä 2028: palveluvastaus 3 vrk sisällä 2032: palveluvastaus 2 vrk sisällä
Asiakkaat	Tiedottaminen	2024: sähköpostitiedotus käytössä 2028: omat kotisivut ja some käytössä
Asiakkaat	Oikea hinta	2024: selkeät perustelut maksuille ja niiden korotuksille PERIAATE: palvelutaso nousee enemmän kuin hinta
Talous	Teollisuusasiakkaat	2024: teollisuusvesisopimukset tehty 2028: tuotantokapasiteetin nosto ja Koverharin suunnitelma valmis 2032: aktiivinen vuorovaikutus sekä Koverharin toteutus alkanut
Talous	Verkostojen kunto	2024: pitkän tähtäimen investointisuunnitelma laadittu 2024: organisaatio- ja urakointimallia kehitetty uusiin tarpeisiin 2028: tekokas saneeraus käynnissä, pitkät urakka- ja toimitussopimukset 2028: asiakkaiden hulevesijärjestelyt tarkistettu 2032: älykäs aluemittaus ja vesimittarien etäluenta käytössä
Talous	Yhteistyö	2024: yhteishankkeiden projektimalli käytössä 2024: toimiva vuorovaikutus kaavoitushankkeissa 2028: työmaiden digitaalinen dokumentointi 2028: yhteistyömallit muiden vesilaitosten kanssa käytössä 2032: toimiva ja kustannukset huomioiva yhteistyö kunnan, yritysten ja muiden vesihuoltolaitosten kanssa
Talous	Budjetointi	2024: pitkän tähtäimen investointisuunnitelma laadittu 2028: itsenäisempi toimintatapa (yhtiö?) ja taksarakennetta kehitetty 2032: toiminnan ja investointien rahavirta on positiivinen
Ympäristö	Omaisuuksien nykyaikaisuus	2024: saneerausvelka pienennetty (verkosto, laitokset) 2024: energiatehokkuussuunnitelma laadittu 2028: saneerausvelka pienennetty (verkosto, laitokset) 2028: helpot energiatehokkuusparannukset tehty 2032: vaativimmat energiatehokkuusparannukset tehty
Ympäristö	Automaatio	2024: automaation hyödyntäminen analysoitu 2028: automaation kehittämissuunnitelma laadittu 2032: automaation päivitykset ja muutokset toteutettu
Ympäristö	Hulevesien eriyttäminen	2024: vuotovesimäärä jätevesiviemäriin <60% 2028: vuotovesimäärä jätevesiviemäriin <55% 2032: vuotovesimäärä jätevesiviemäriin <50%
Ympäristö	Ympäristötietoisuus	2024: pohjavesien suojelusuunnitelma laadittu kunnan kanssa 2024: vesilaitoksen toiminnan ympäristövaikutukset selvitetty 2028: pohjavesiriskeihin puututaan aktiivisesti 2028: vesilaitoksen ympäristövaikutuksia vähennetty 2032: riskien hallinta korkealla tasolla

Näkökulma	Kriittinen menestystekijä	Tavoitteet
Toimintaprosessi	Automaatio ja kaukovalvonta	2024: automaation hyödyntäminen analysoitu 2028: automaation kehittämissuunnitelma laadittu 2032: automaation päivitykset ja muutokset toteutettu
Toimintaprosessi	Toimivat työvälineet	2024: kalusto uusittu 2028: ohjelmistot yhteensovitettu 2032: sujuvat toimintaprosessit
Toimintaprosessi	Riskienhallinta	2024: pitkän tähtäimen investointisuunnitelma laadittu 2028: pitkän tähtäimen investointisuunnitelmaa toteutetaan 2032: pitkän tähtäimen investointisuunnitelmaa toteutetaan
Henkilöstö	Työhyvinvointi	2024: tehtäväkuvaukset selkeät, kehityskeskustelut ja palaverit säännöllisiä 2024: työt tehdään kerralla oikein ja loppuun asti 2028: palkkajärjestelmää kehitetty, moniosaaminen käytössä 2028: "Kuuluu meille"-asenne voimissaan tehtävien rajapinnoissa 2032: Organisaatio ilman väliseiniä-periaate 2032: Hangon alueen paras työpaikka
Henkilöstö	Osaaminen ja oppiminen	2024: osaamistarveselvitykseen perustuva suunnitelma laadittu 2024: perehdyttämishjelmisto otettu käyttöön 2028: moniosaamisen kautta kaikilla osaavat sijaiset 2032: uudet lakisääteiset osaamisvaatimukset täyttyvät (huom. lakia ei vielä ole)
Henkilöstö	Työturvallisuus	2024: riskinarvioinnit ajan tasalla, teknisiä parannustoimia tehty, 0 työtapaturmaa 2028: kaivantoturvallisuutta kehitetty lisääntyviä saneerauksia vastaavasti, 0 työtapaturmaa 2032: turvallinen ja viihtyisä työpaikka, työturvallisuus on osa työskulttuuria, 0 tapaturmaa
Resurssit	Pohjavesi	2024: vedenoton laajennustarpeiden selvitys 2028: vedenoton laajennustarpeiden rahoitustarve tiedossa 2032: vedenoton laajennustarpeet rakennettu
Resurssit	Taloudelliset resurssit	2024: itsenäisempi talous (yhtiö?) 2028: omavaraisuus on kasvanut 2032: taloudellisesti vakavarainen vesilaitos
Resurssit	Henkilökunta	2024: henkilöstön tarve kartoitettu 2028: lisäresurssit rekrytoitu 2032: henkilöstömäärä tasapainossa
Resurssit	Tarvikevarasto	2024: nykyisten säilytystilojen kehittäminen (ulkovarastointi) 2028: toimitilojen siirtyminen keskitettyyn paikkaan 2032: toimintavarmuuden kannalta olennaiset varaosat ja tarvikkeet löytyvät läheltä