

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys 2024

Kaupunginhallitus 18.08.2025 § 225
333/00.04.01/2025

Potilasasiavastaava ja sosiaaliasiavastaava neuvovat ja auttavat potilasta tai sosiaalihuollon asiakasta tilanteissa, joissa nämä ovat tyytymättömiä saamaansa sosiaali- tai terveydenhuollon palveluun tai kokevat tulleen palvelussa väärin kohdelluksi.

Liite

- sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys 2024

Ehdotus Kaupunginhallitus päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen 2024 tiedoksi.

Asian käsittely Keskustelun aikana esittelijä muutti ehdotustaan seuraavasti:

Kaupunginhallitus päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen 2024 tiedoksi, ja lähettää hyvinvointialueelle seuraavat terveiset:
”jatkossa vastaavat asiakirjat tulee toimittaa alueen kaksikielisiin kuntiin myös ruotsinkielisinä. Lisäksi Hangon kaupunki toivoo, että vastaavissa asiakirjoissa otetaan myös kantaa kohdattuihin ongelmiin pelkän niiden luetteloinnin sijaan.”

Päätös Kaupunginhallitus päätti muutetun ehdotuksen mukaan.

Lisätiedot Kaupunginjohtaja Petra Ståhl, 040 135 9599