

Teollisuusjätevesiasiakkaan laskun oikaisu

HVL 28.08.2025
393/14.05.00/2025

Teollisuusjätevesiasiakkaan kanssa on ollut teollisuusjätevesisopimus jätevesien johtamisesta ja käsittelystä vuodesta 2014. Sopimuksessa on sovittu normaalista taksasta poikkeavista maksuperiaatteista, koska asiakas on osallistunut myös mm. vuotuisella maksulla jätevedenpuhdistamon investointiin omalla kuormitusosuudellaan.

Toukokuussa 2025 vuotuisessa yhteispalaverissa huomattiin virhe puhdistamon muuttuvien kulujen laskukaavassa ja virheestä johtuen on asiakkaalta laskutettu liikaa muuttuvien kulujen kustannuksia lähtien vuodesta 2014, koska vuosilaskentataulukko on aina kopioitu seuraavaan vuoteen. Laskentatapa on hyvin yksityiskohtainen, joten siksi virhe on jäänyt huomaamatta. Asiakkaan edustaja on tarkistanut laskelman vuonna 2015 ensimmäisen tasauskaskun yhteydessä eikä ole myöskään kyseistä virhettä huomannut.

Vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaan asiakkaalla on oikeus hyvitykseen enintään kolmen vuoden ajalta. Hyvityksestä ei makseta korkoa. Asiakas voi kuitenkin vaatia hyvitystä korkeintaan kymmenen vuoden ajalta, jos laskutusvirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeen päin todeta. Kyseisen virheen ajankohta on yksiselitteinen tässä tapauksessa, joten hyvitys on tehtävä kymmenen vuoden ajalta, koska asiakas niin vaatii.

Virheellinen summa kymmenen vuoden (2015-2025) aikana on yhteensä 190 038,10 € (+ALV). Summa ehdotetaan hyvitetäväksi korottomana kolmen seuraavan vuoden (2026-2028) aikana siten, että siitä lasketaan kiinteä kuukausierä jokaiseen kuukausilaskuun eli -5278,84 €/kk (+ALV).

Ehdotus Johtokunta päättää, että teollisuusjätevesiasiakkaalta virheellisesti vuosina 2015-2025 laskutettu muuttuvien kulujen maksu hyvitetään vuodesta 2026 alkaen siten, että hyvitetävä summa jaetaan kolmelle vuodelle korottomiksi kuukausieriksi, joka vähennetään normaaleista kuukausilaskuista. Hyvitettävän kuukausierän suuruus on -5278,84 €/kk (+ALV).

Päätös

Lisätiedot

Vt. Hangan Vesi liikelaitoksen johtaja Henrik Eklund, 040 135 9378