

## Valitus vesilaskusta 144/315579

HVL 27.05.2026  
243/14.05.00/2026

Hangon Vesi -liikelaitokseen on saapunut valitus, koskien vesilaskua 144/315579, 11.5.2026.

### Tausta

Asiakas on valittanut vesilaskusta, koskien huomattavaa vedenkulutusta syksyn 2025 ja kevään 2026 välisenä aikana. Asiakas on esittänyt, että laskutettu kulutus ei vastaa kiinteistön käyttöä ja että vesimittari ja putkisto ovat vaurioituneet jäätyksen seurauksena. Asiakkaan tietojen mukaan helmikuussa 2026 havaittiin vesivuoto, minkä jälkeen pääventtiilit suljettiin ja korjaus tilattiin. Asiakas on toimittanut myös videomateriaalia asian taustaksi.

### Selvitys

Vesilaitos on selvittänyt asiaa valituksen, asiakkaan aiemman sähköpostiviestin sekä saatavilla olevan taustamateriaalin perusteella. Selvitys osoittaa, että:

- Asiakas otti yhteyttä vesilaitokseen vuodon havaitsemisen yhteydessä ja toimitti silloin myös videomateriaalia.
- On mahdollista, että näkyvä ja laaja vuoto syntyi helmikuun 2026 lämpötilanmuutoksen yhteydessä, mutta tarkkaa ajankohtaa, jolloin vedenkulutus alkoi kasvaa, ei voida jälkikäteen todentaa.
- Laskutettu vesimäärä on teknisesti mahdollinen myös suhteellisen lyhyen ajanjakson aikana, ottaen huomioon kuva- ja videomateriaalista ilmenevän vuototyypin.
- Vesimittari on vaurioitunut jäätyksen seurauksena, eikä sitä voida tarkastaa tai todentaa jälkikäteen.
- Voimassa olevan lainsäädännön ja toimitusehtojen mukaan laskutus perustuu vesimittarin rekisteröimään kulutukseen silloin, kun muuta luotettavaa mittaustietoa ei ole saatavilla.

Kulutus on laskutuksessa jaksotettu viimeisimmän vahvistetun mittarilukeman perusteella, koska laskutuksen ajankohtana ei ollut luotettavaa tietoa siitä, milloin mahdollinen vuoto oli alkanut.

### Arvio

Vesilaitos arvioi, että asiaa on käsitelty vesilain, yleisten toimitusehtojen ja voimassa olevien käyttöehtojen mukaisesti. Valituksessa esitetyt tiedot ja siihen liittyvä taustamateriaali eivät anna riittävää perustetta poiketa mitatun kulutuksen mukaisesta laskutuksesta tai rajata kulutusta jälkikäteen ajallisesti luotettavalla tavalla.

Oheismateriaali  
- Valitus  
- Vastaus valitukseen

\*/\*

Liite  
-Toimitusehdot

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä valituksen ja liikelaitosjohtajan selvityksen tiedoksi sekä päättää todeta, ettei ole perusteita kyseisen vesilaskun tarkistamiselle tai hyvittämiselle.

Päätös

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360