



Hangon Veden johtokunta

Aika 13.10.2026 klo 17:30 - 19:29

Paikka Hangon Veden kokoushuone, Santalantie 2

Käsittellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 46	Liikelaitosjohtajan katsaus	3
§ 47	Liikelaitosjohtajan päätösluettelo	4
§ 48	Vuoden 2026 käyttötalousarvio	5
§ 49	Vuoden 2026 rakennusohjelma	8
§ 50	Vesimaksujen korotus	11
§ 51	Vuoden 2027 talousarvio ja suunnitelma vuosille 2028-2029	12
§ 52	Vuoden 2027 pääomatalousarvio ja suunnitelma vuosille 2028-2029	14
§ 53	Reklamaatio vesilaskusta 318909	17
§ 54	Wacsi-asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset 2026	18
§ 55	Tiedotusasioita	19



Aika 13.10.2026 klo 17:30 - 19:29

Paikka Hangon Veden kokoushuone, Santalantie 2

Osallistujat

Läsnä	Kavander Jouko	puheenjohtaja
	Augustsson-Sula Gun	jäsen
	Fricker Minna	jäsen
	Horn Stephan	varajäsen
	Lesch-Saarinen Helena	jäsen
Poissa	Malmlund Peter	
Muu	Gammals Jennifer	liikelaitosjohtaja
	Ekund Henrik	projektipäällikkö
	Laine Maria	sihteeri

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Päätös Puheenjohtaja totesi kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös Pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Gun Augustsson-Sula ja Helena Lesch-Saarinen, varalla Stephan Horn.

Allekirjoitukset

Jouko Kavander
puheenjohtaja

Maria Laine
sihteeri

Käsitellyt asiat 46 - 55

Pöytäkirjan tarkastus

Gun Augustsson-Sula
pöytäkirjantarkastaja

Helena Lesch-Saarinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Kaupungin web-sivut 21.10.2026

Todistaa

Maria Laine
sihteeri



Hangon Veden johtokunta

§ 46

13.10.2026

Liikelaitosjohtajan katsaus

HVL 13.10.2026 § 46

Liikelaitosjohtaja esittelee kokouksessa ajankohtaisia asioita.

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä esittelyn tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta

§ 47

13.10.2026

Liikelaitosjohtajan päätösluettelo

HVL 13.10.2026 § 47

/

Oheisena liikelaitosjohtajan päätösluettelo 19.8.2026-6.10.2026.

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää todeta, ettei päätösluettelo sisältänyt sellaisia asioita, joita johtokunta kuntalain nojalla ottaisi käsiteltäväkseen.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksenjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta	§ 5	27.01.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 20	03.03.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 27	27.05.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 38	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 48	13.10.2026

Vuoden 2026 käyttötalousarvio

HVL 27.01.2026 § 5

Hangon Veden talousarvio 2026 hyväksyttiin johtokunnan kokouksessa 11.12.2025 § 61. Käyttötalouden toteutumaa tullaan seuraamaan vähintään neljä kertaa vuoden aikana johtokunnassa. Liikelaitosjohtaja vastaa käyttötalouden ja pääomatalousarvion seurannan toteuttamisesta. Projektipäällikkö vastaa omien projektiansa valvonnasta ja taloudellisesta seurannasta.

Tilikartta ja käyttösuunnitelma, Rahatoimiston aikataulu sekä talousarvion täytäntöönpano-ohjeet vuodelle 2026 ovat liitteenä.

/

Liitteet

- Tilikartta ja käyttösuunnitelma 2026
- Talousasioiden vuosikello 2026
- Täytäntöönpano-ohjeet vuodelle 2026
- Käyttötalous tilanne 19.1.2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta hyväksyy käyttösuunnitelman 2026 ja merkitsee talousasioiden vuosikellon sekä talousarvion täytäntöönpano-ohjeet tiedoksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 03.03.2026 § 20

Taloustilanne 23.2.2026 esitetään liitteessä.

/

Liite

- taloustilanne

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.



Hangon Veden johtokunta	§ 5	27.01.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 20	03.03.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 27	27.05.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 38	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 48	13.10.2026

Lisätiedot Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 27.05.2026 § 27

Taloustilanne 13.5.2026 esitetään liitteessä.

/

Liite
- taloustilanne

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 25.08.2026 § 38

Taloustilanne 18.8.2026 esitetään liitteessä.

/

Liite
- taloustilanne

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 13.10.2026 § 48

31/02.02.02/2026

Taloustilanne 1.10.2026 esitetään liitteessä.

/

Liite
- taloustilanne



Hangon Veden johtokunta	§ 5	27.01.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 20	03.03.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 27	27.05.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 38	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 48	13.10.2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta	§ 62	11.12.2025
Hangon Veden johtokunta	§ 6	27.01.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 21	03.03.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 28	27.05.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 39	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 49	13.10.2026

Vuoden 2026 rakennusohjelma

HVL 11.12.2025 § 62

Valtuusto on kokouksessaan 25.11.2025 päättänyt, että Hangon Veden pääomatalousarvio vuodelle 2026 on 1 080 000 euroa. Hangon Veden rakennusohjelma 2026 on liitteenä.

Jotta hankkeita päästää toteuttamaan tarvittaessa jo heti alkuvuodesta, hyväksytään rakennusohjelma jo nyt. Vuoden aikana siihen voidaan tehdä muutoksia johtokunnan päätöksellä.

/

Liite
- Rakennusohjelma 2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää hyväksyä rakennusohjelman vuodelle 2026 siten, että pääomatalousarvion suuruus vuonna 2026 on 1 080 000 euroa.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 27.01.2026 § 6

Liitteenä on vuoden 2026 rakennusohjelma, joka hyväksyttiin johtokunnan kokouksessa 11.12.2025 § 62. Liitteenä on myös investointikäyttösuunnitelma 2026.

Liikelaitosjohtaja vastaa käyttötalouden ja pääomatalousarvion seurannan toteuttamisesta. Projektipäällikkö vastaa omien investointiprojektien seurannasta Hangon Veden toimintasäännön mukaisesti.

/

Liite
- rakennusohjelma 2026 tilanne 20.1.2026
- investointikäyttösuunnitelma 2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää hyväksyä rakennusohjelman 2026 sekä investointikäyttösuunnitelman 2026.



Hangon Veden johtokunta	§ 62	11.12.2025
Hangon Veden johtokunta	§ 6	27.01.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 21	03.03.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 28	27.05.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 39	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 49	13.10.2026

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 03.03.2026 § 21

Liitteenä on vuoden 2026 rakennusohjelma ja tilanne 24.2.2026.

/

Liite

- rakennusohjelma 2026 tilanne 24.2.2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

Hangon Vesi liikelaitoksen projektipäällikkö, Henrik Eklund 040 135 9378

HVL 27.05.2026 § 28

Liitteenä on vuoden 2026 rakennusohjelma ja tilanne 15.5.2026.

/

Liite

- rakennusohjelma 2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

Hangon Vesi liikelaitoksen projektipäällikkö, Henrik Eklund 040 135 9378

HVL 25.08.2026 § 39



Hangon Veden johtokunta	§ 62	11.12.2025
Hangon Veden johtokunta	§ 6	27.01.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 21	03.03.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 28	27.05.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 39	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 49	13.10.2026

Liitteenä on vuoden 2026 rakennusohjelma ja tilanne 18.8.2026.

/

Liite

- rakennusohjelma 2026 tilanne 18.8.2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360
Hangon Vesi liikelaitoksen projektipäällikkö, Henrik Eklund 040 135 9378

HVL 13.10.2026 § 49
573/02.02.02/2025

Liitteenä on vuoden 2026 rakennusohjelma ja tilanne 6.10.2026.

/

Liite

- rakennusohjelma 2026 tilanne 6.10.2026

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tilanteen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360
Hangon Vesi liikelaitoksen projektipäällikkö, Henrik Eklund 040 135 9378



Hangon Veden johtokunta

§ 50

13.10.2026

Vesimaksujen korotus

HVL 13.10.2026 § 50
386/02.09.00/2026

Käyttö- ja perusmaksujen korotus kustannusten nousun tasapainottamiseksi ja investointien nykyisen tason säilyttämiseksi. Ehdotettu korotus on 3 % perusmaksulle ja 3 % käyttömaksulle, korotus koskee sekä talousvettä että jätevettä. Maksuja korotetaan 1.1.2027 alkaen ja asiakkaille ilmoitetaan hinnankorotuksesta etukäteen aiemman käytännön mukaisesti.

/

Liite

- Uusi päivitetty hinnasto 2027

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää korottaa vesimaksuja 3 % yllä olevan ehdotuksen mukaisesti.

Asian Käsittely

Keskustelun aikana esittelijä muutti ehdotustaan:

Käyttömaksut (vesi ja jätevesi) sekä sakokaivoliete/jätevesikaivolielten vastaanottomaksu korotetaan 3%.

Minna Fricker ehdotti Helena Lesch-Saarinen kannattamana, että maksut korotetaan 2%.

Asiasta äänestettiin ja esittelijän ehdotuksen puolesta äänesti Jouko Kavander. Minna Frickerin ehdotuksen puolesta äänesti Minna Fricker, Stephan Horn ja Helena Lesch-Saarinen. Gun Augustsson-Sula pidättäytyi äänestyksestä. Näin ollen Minna Frickerin ehdotus hyväksyttiin.

Päätös

Johtokunta päätti äänestystuloksen mukaan. Käyttömaksut (vesi ja jätevesi) sekä sakokaivoliete/jätevesikaivolielten vastaanottomaksu korotetaan 2%.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta	§ 41	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 51	13.10.2026

Vuoden 2027 talousarvio ja suunnitelma vuosille 2028-2029

HVL 25.08.2026 § 41

Hangon Veden tehtävänä on varmistaa toiminta-alueensa asukkaille ja teollisuuslaitoksille puhdas talousvesi sekä puhdistaa jätevesi viranomaisten edellyttämälle tasolle. Talousarvio laaditaan siten, että tämä tehtävä voidaan täyttää mahdolliset riskit ja epävarmuustekijät huomioon ottaen. Talousarvio on laadittu aiempien vuosien toteutuman perusteella ottaen huomioon tulevan vuoden poikkeavat tulo- ja menoerät sekä pyrkimys tuloksellisuuden parantamiseen.

Vesihuoltolain mukaan kunnan tulee kirjanpidossaan eriyttää vesihuolto muista toiminnoista. Vesihuollon käyttökustannukset katetaan perus- ja käyttömaksuilla. Liittymismaksu on tarkoitettu kattamaan kyseiselle alueelle rakennettavan vesihuoltoverkoston kustannukset. Maksujen tulee olla sellaisia, että niillä voidaan pitkällä aikavälillä kattaa vesihuoltolaitoksen uudis- ja korjausinvestoinnit sekä kustannukset. Maksut saavat sisältää ainoastaan kohtuullisen tuoton omalle pääomalle. Vesilaitoksen toiminta rahoitetaan siten asiakasmaksuilla eikä verotuloilla.

Kaupunginvaltuusto päättää Hangon Vesi -liikelaitoksen sitovista taloudellisista tavoitteista, jotka vuonna 2026 olivat: peruspääoman korko 6 %, lainan korko (12 kk Euribor + 1 %), lainan lyhennys 0 € (lopullinen lyhennys määräytyy sen mukaan, mikä ylijäämästä jää jäljelle investointien rahoittamisen jälkeen).

Johtokunnan tehtävänä on laatia talousarvio sitovien tavoitteiden mukaisesti ja hyväksyä talousarvio. Talousarvioprosessin aikana valtuusto voi muuttaa sitovia tavoitteita, minkä jälkeen johtokunta päivittää talousarvion. Tämä tarkoittaa, että Hangon Veden talousarvio voidaan hyväksyä lopullisesti vasta kaupunginvaltuuston talousarviopäätöksen jälkeen.

Johtokunta asettaa talousarvion valmistelun yhteydessä myös toiminnalle omat tavoitteensa ja tavoitteiden mittarit. Vuodelle 2027 asetetut tavoitteet olivat: vuotovesien vähentäminen sekä vesi- että viemäriverkostossa sekä toimintavarmuuden kehittäminen siten, että se pysyy korkealla tasolla ulkoisista uhista tai muista häiriöistä riippumatta. Käytännöllisiä mittareita olivat vesijohtoverkoston vuotoprosentti alle 20 % sekä viemäriverkoston vuotovesimäärän laskeva trendi ja vedenlaatu- ja lupaehtojen toteutumisindeksi (toteuma 100 %). Energiatohokkuuden parantaminen, nollavisio tapaturmille sekä varavesimäärän nostaminen 100 prosenttiin. Vuoden 2027 uusina mittareina ovat saneerausmäärä kilometreinä, sairauspoissaolopäivien laskeva trendi sekä koulutuspäivät.



Hangon Veden johtokunta	§ 41	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 51	13.10.2026

Tässä kokouksessa hyväksytään ensimmäinen euromääräinen talousarvioehdotus. Sisäiset ostot ja myynnit sekä henkilöstökustannukset voivat vielä aiheuttaa lukuihin pieniä muutoksia.

/

Liite
- käyttötalousarvioehdotus 2027

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää hyväksyä vuoden 2027 talousarvioehdotuksen.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 13.10.2026 § 51
351/02.02.00/2026

Talousarvioehdotus sekä toiminnan tavoitteet ja mittarit on esitetty liitteissä.

/

Liitteet
- Käyttötalousarvioehdotus 2027
- Hangon Vesi mittarit 2027
- Hangon Vesi tekstiosa 2027

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää hyväksyä talousarvioehdotuksen vuodelle 2027.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta	§ 42	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 52	13.10.2026

Vuoden 2027 pääomatalousarvio ja suunnitelma vuosille 2028-2029

HVL 25.08.2026 § 42

Pääomatalousarviossa varataan määrärahat ajankohtaisiin suurempiin hankintoihin tai hankkeisiin (eli ”investointeihin”). Hangon Veden hankkeet suunnitellaan yhdessä muiden toimialojen kanssa (vesihuoltoverkostojen saneerauksen osalta erityisesti kunnallistekniikan kanssa). Hankkeita tarvitaan muun muassa saneerausvelan vähentämiseksi, ympäristöluvan mukaisen erillisviemäröinnin rakentamiseksi, uudisrakentamiseen (uudet tontit tai toiminta-alueen laajentaminen) sekä toimintavarmuuden kehittämiseksi.

Vuoden 2027 tulevat investoinnit liittyvät suurimmaksi osaksi teollisuuden kasvavan lisävedentarpeen turvaamiseen. Arvion mukaan lisäveden tarve kasvaa noin 2 500 m³:iin vuorokaudessa vuoteen 2029 mennessä. Tämä investointitarve muodostaa keskeisen osan Hangon Veden verkosto- ja kapasiteettisuunnittelua sekä mahdollistaa kaupungin elinvoiman ja teollisuuden kasvun.

Myynnin kasvu vaikuttaa tulevana vuosina positiivisesti tuloihin, mutta samalla se lisää käyttökustannuksia erityisesti energian, palveluiden ja kunnossapidon osalta. Lisäksi kasvavat investoinnit johtavat tulevana vuosina suurempiin poistoihin. Teollisuuden kasvava lisäveden tarve vahvistaa näin ollen liikelaitoksen tulopohjaa, mutta edellyttää samalla talouden, kapasiteetin ja kustannuskehityksen tarkkaa seurantaa.

Investoinnit rahoitetaan tilikauden ylijäämällä, johon lisätään poistot. Mikäli tämä ei riitä, kaupungilta saatava sisäinen laina kasvaa. Vastaavasti kaupungin sisäinen laina pienenee, mikäli kaikkia talousarviossa varattuja investointimäärärahoja ei käytetä. Käyttötalouden arvion mukaan Hangon Veden liikelijäämä sekä poistot ovat noin 1,0 M€.

Kaupunginvaltuusto päättää Hangon Vesi -liikelaitoksen sitovista taloudellisista tavoitteista, jotka vuonna 2025 olivat: peruspääoman korko 6 %, lainan korko (12 kk Euribor + 1 %), lainan lyhennys noin 600 000 € (lopullinen lyhennys määräytyy sen mukaan, mitä investointien rahoittamisen jälkeen jää jäljelle). Näitä tavoitteita ei ole vielä asetettu vuodelle 2027, mutta valmistelussa on lähdetty samoista lähtökohdista kuin vuonna 2026. Lainan lyhennys tulee kuitenkin olemaan pienempi kuin vuonna 2025.

Hangon kaupungin hallintosäännön mukaan johtokunta päättää liikelaitoksen omarahoitteisista investoinneista. Aikaisempina vuosina investointitalousarviota on kuitenkin jouduttu leikkaamaan kaupungin kokonaisinvestointien vuoksi.



Hangon Veden johtokunta	§ 42	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 52	13.10.2026

Liitteenä on luettelo kaikista lähitulevaisuudessa tunnistetuista investointitarpeista. Priorisoinnista voidaan keskustella, mutta jatkokäsittelyssä tulee huomioida myös kaupungin muut investointitarpeet. Investointitarpeiden luettelo perustuu vesihuoltoverkoston saneeraustarveselvitykseen (8.12.2025) ja viemäriverkoston vuotovesitutkimukseen (3.4.2018). Omaisuusluettelon ja saneeraustarpeiden perusteella on laadittu 20 vuoden investointisuunnitelma. Lisäksi toiminnan riskeistä ja niihin liittyvistä investointitarpeista on keskusteltu henkilöstön kanssa.

Vuonna 2027 tavoitteena on tehdä Suursuon jätevedenpuhdistamon toiminnasta, kehittämisestä ja saneeraustarpeista tarkempi arviointi.

Hangon Veden pääomatalousarvion kooksi ehdotetaan 3,8 M€ ja hankkeet määritellään tarkemmin myöhemmässä talousarviokäsittelyn vaiheessa. Pääomatalousarvioehdotus on sovitettu ylijäämän mukaiseksi. Tekninen saneeraustarve on huomattavasti ehdotettua suurempi.

/

Liite
- investointitarpeet

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää ehdottaa kaupunginhallitukselle, että Hangon Veden pääomatalousarvion suuruus vuonna 2027 on noin 3,8 M€, vuonna 2028 1,3 M€ ja vuonna 2029 1,4 M€.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360

HVL 13.10.2026 § 52
352/02.02.00/2026

Hangon Veden pääomatalousarvion suuruudeksi ehdotetaan 3,8 M€ ja hankkeet määritellään tarkemmin liitteessä. Pääomatalousehdotus on suhteutettu ylijäämään. Tekninen saneeraustarve on ehdotusta huomattavasti suurempi.

/

Liite
- Investointitarpeet

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää ehdottaa kaupunginhallitukselle Hangon Veden pääomatalousarvion suuruudeksi vuodelle 2027 noin 3,8 M€, vuodelle 2028 1,3 M€ ja vuodelle 2029 1,4 M€.



Hangon Veden johtokunta	§ 42	25.08.2026
Hangon Veden johtokunta	§ 52	13.10.2026

Asian käsittely

Keskustelun aikana esittelijä muutti ehdotustaan:
Johtokunta päättää ehdottaa kaupunginhallitukselle Hangon Veden
pääomatalousarvion suuruudeksi vuodelle 2027 noin 3,23 M€, vuodelle 2028 1,3
M€ ja vuodelle 2029 1,4 M€.

Päätös

Johtokunta päätti muutetun ehdotuksen mukaan.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta

§ 53

13.10.2026

Reklamaatio vesilaskusta 318909

HVL 13.10.2026 § 53

387/14.05.00/2026

Vesilaskusta 318909 on saapunut kirjallinen reklamaatio. Asiakas ilmoittaa, että kiinteistön vesijohtoverkostossa ollut piilovuoto on aiheuttanut veden valumisen maaperään pidemmän ajanjakson aikana. Asiakas vaatii arviolta 1 000 m³:n osalta jätevesimaksujen täysimääräistä palauttamista sekä osittaista hyvitystä vesimaksusta.

Asian käsittelyn yhteydessä on todettu, että asiakas on viimeksi ilmoittanut mittarilukeman vuonna 2024 ja että seuraava todellinen mittarilukema saatiin vasta heinäkuussa 2026. Vuosien 2024–2026 aikana mitattu kokonaisvedenkulutus oli 1 064 m³, kun taas laskutus samana ajanjaksona perustui arvioituun noin 50 m³:n vuosikulutukseen. Tämän johdosta ei ole mahdollista luotettavasti määrittää, kuinka suuri osa mitatusta kulutuksesta johtuu vuodosta ja kuinka suuri osa normaalista vedenkulutuksesta.

Vakiintuneen käytännön mukaan vastaavissa vuototapauksissa korvausta on myönnetty kohtuullisuusharkinnan perusteella, ja se on yleensä ollut 10–15 prosenttia vuotoon liittyvästä kulutuksesta. Asian olosuhteet huomioon ottaen perusteita vaaditun täysimääräisen hyvityksen myöntämiselle ei ole.

Oheismateriaali

- Reklamaatio
- Vastine reklamaatioon

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää hylätä asiakkaan vaatimuksen täysimääräisestä palautuksesta ja myöntää sen sijaan kohtuullisuusharkintaan perustuvana hyvityksenä 150 m³:n jätevesimäärää vastaavan hyvityksen, joka vastaa 496,50 euroa sisältäen arvonlisäveron 25,5 %.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta

§ 54

13.10.2026

Wacsi-asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset 2026

HVL 13.10.2026 § 54

395/14.05.00/2026

Taloustutkimuksen 1.6.–4.8.2026 toteuttaman WACSI 2026 -asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset osoittavat, että Hangon Vesi jatkaa korkealla tasolla ydintehtäviensä hoidossa. Kokonais-WACSI-indeksi oli 8,70 (2024: 8,49), mikä merkitsee parannusta vuoteen 2024 verrattuna. Erityisen hyvät tulokset saatiin veden laadusta, jonka WACSI-indeksi oli 9,44 (2024: 9,28), kun taas toimitusvarmuuden, palvelualltiuden ja asiantuntemuksen arvioitiin myös olevan korkealla tasolla. Myös asiakkaiden käsitys palvelusta ja viestinnästä on parantunut selvästi edelliseen tutkimukseen verrattuna.

WACSI-tulokset verrattuna vuoteen 2024:

veden laatu: 9,28 → 9,44 (+0,16)

jakelu: 8,83 → 8,90 (+0,07)

palvelu: 8,16 → 8,45 (+0,29)

viestintä: 7,98 → 8,29 (+0,31)

kokonais-WACSI: 8,49 → 8,70 (+0,21)

Tutkimus osoittaa samalla, että asiakkaat toivovat suurempaa läpinäkyvyyttä vesimaksuihin ja laskutukseen liittyvissä asioissa sekä enemmän tietoa vesijohtoverkoston kunnosta ja suunnitelluista investoinneista. Häiriötilanteissa tekstiviestit nostetaan selvästi tärkeimmäksi tiedotuskanavaksi. Asiakkaat toivovat myös nopeampaa ja jatkuvampaa tietoa meneillään olevista häiriötilanteista sekä niiden arvioidusta kestosta.

Kokonaisuutena tulokset osoittavat, että asiakkaiden luottamus Hangon Veteen on vahva ja että toiminta on kehittynyt myönteiseen suuntaan. Tärkeimmät kehittämistoimenpiteet jatkossa ovat hinnoitteluun ja investointeihin liittyvän viestinnän parantaminen sekä häiriötilanteita koskevan tiedotuksen kehittäminen edelleen. Näiden toimenpiteiden avulla edellytykset vahvistaa asiakastyytyväisyyttä entisestään ovat hyvät.

Oheismateriaali

- WACSI-raportti

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä tulokset tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitosjohtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Hangon Veden johtokunta

§ 55

13.10.2026

Tiedotusasioita

HVL 13.10.2026 § 55

1. Elinvoimakeskukselta haetaan ulkopuolista rahoitusta pohjaveden suojelusuunnitelman päivittämiseen.

Ehdotus (Gammals)

Johtokunta päättää merkitä asian tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot

Hangon Vesi liikelaitoksen johtaja Jennifer Gammals, 040 135 9360



Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 46, § 47, § 48, § 49, § 51, § 52, § 54, § 55

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.



Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 50, § 53

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava **Hangon Veden johtokuntaan** määräaikaana.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on **Hangon Veden johtokunta**.

Osoite:	Santalantie 2, 10900 Hanko
Puhelinnumero:	019 220 31
Kirjaamon sähköpostiosoite:	kirjaamo@hanko.fi

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi



- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Hangon kaupungin kirjaamosta.

Osoite:	Bulevardi 6, 10900 Hanko
Sähköpostiosoite:	kirjaamo@hanko.fi
Puhelinnumero:	019 220 31