Tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen hankinta

Kaupunginhallitus 23.11.2026 § 285
502/02.08.00/2026

Hangon kaupungilla on tarve uusia henkilöstölle tarkoitettu tietoturva- ja tietosuojakoulutus. Vuodesta 2011 alkaen on käytetty Granite Oy:n tarjoamaa koulutusalustaa. Graniten palvelu ei täytä organisaation eikä nykyisen sääntelyn vaatimuksia koulutussisällön, teknisten ominaisuuksien ja raportointimahdollisuuksien osalta. Uudistustarpeen vuoksi on kartoitettu markkinatilannetta ja tarkasteltu erityisesti kahta vaihtoehtoa.

Moxso APS tarjoaa koulutusympäristöä, joka perustuu lyhyisiin aihekohtaisiin koulutusvideoihin ja simulaatioihin, joilla testataan osaamista. Koulutukset automatisoidaan käyttäjän riskiprofiilin mukaan. Ympäristössä ei ole kovin paljon tietosuojaan liittyvää materiaalia.

Navisec Oy:n palvelussa on yleinen, kaikille tarkoitettu tietoturva- ja tietosuojakoulutusosio, toimialakohtaisia täsmäkoulutuksia sekä mahdollisuus tuoda omaa materiaalia kuten tietoturvaohjeistusta palveluun. Palvelu on käytössä useassa kunnassa ja sopii hyvin esim. julkisen hallinnon tiedonhallintalain, GDPR:n ja AI Actin osaamisvelvoitteen varmistamiseen.

Palvelujen hinnat:
- Moxso yhden vuoden lisenssi Hangon käyttäjämäärälle (400 käyttäjää) 10 000 € (alv 0 %). Kustannus neljältä vuodelta on 40 000 € (alv 0 %).
- Navisec yhden vuoden lisenssi Hangon käyttäjämäärälle (400) 7 690 €. Kustannus neljältä vuodelta on 30 760 € (alv 0 %).

Videoklippeihin perustuva koulutus voi heikentää oppimisen tehokkuutta. Passiivinen katselu jättää heikon muistijäljen, eikä se valmenna henkilöstöä tunnistamaan ja ratkaisemaan todellisia arjen tietoturvatilanteita.

Koulutuksien vaikuttavuuden varmistamiseksi koulutuspalvelun olisi hyvä olla interaktiivinen, huomioitava myös kunnan eri toimialojen erityistarpeet ja suoritetut koulutukset olisivat dokumentoitavissa.

Ehdotus

Kaupunginhallitus päättää hankkia Navisecin tietoturva- ja tietosuojakoulutuspalvelun toistaiseksi 400 käyttäjälle, kustannus ensimmäisenä vuonna 7 690 €/vuosi (alv 0 %).

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätiedot Henkilöstöpäällikkö Nina Granqvist, 019 2203 240